

# Awa Ngom

## SPÉCIALISTE BILINGUE EN COMMUNICATION

17 années d'expérience internationale en communication : coordination de projets, développement de stratégies, conception de supports, plaidoyer, organisation d'évènements, relations avec les médias, animation des réseaux sociaux, gestion de marque, traduction, enseignement

## FORMATION

### Master en Information et Communication

Université de Lorraine à Metz, France, d'octobre 1995 à décembre 2000

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Conseillère régionale en communication opérationnelle

Médecins Sans Frontières à Dakar, depuis septembre 2021

### Responsable de communication

Centre de Santé Communautaire du Centre-ville à Ottawa, d'avril 2019 à avril 2021

### Enseignante en français langue seconde pour adultes

ABCE École de langue à Ottawa, de juillet 2018 à avril 2019

### Traductrice indépendante de l'anglais au français

Sous-traitance pour des traducteurs seniors, depuis décembre 2017

### Coordonnatrice de l'Information & de la Communication humanitaire

Save the Children International au Niger, d'août 2015 à juin 2017

### Responsable régionale de la communication

Femmes Africa Solidarité au Sénégal, d'avril 2014 à mai 2015

### Directrice des programmes et opérations

Agence Scoubidou au Sénégal, de juillet 2013 à juillet 2015

### Directrice éditoriale

Agence Aya Communication au Sénégal, de mai 2012 à avril 2013

### Conseillère technique en communication

Présidence de la République au Sénégal, d'août 2003 à avril 2012

## INFORMATIQUE

Suite Microsoft Office - Canva

## CONTACTS

@ [awa.ngom@gmail.com](mailto:awa.ngom@gmail.com)

📞 +1 514 569 59 03 / +221 77 552 55 01

📍 Nationalités : Sénégal - Canada

✈️ Mobilité internationale

🌐 [Ma page web](#) (en anglais)

## COMPÉTENCES FORTES

Coordination de projets à parties prenantes multiples

Rédaction de documents stratégiques

Conception de produits d'information et de communication

Communication digitale (Web et réseaux sociaux)

Organisation d'évènements de petite, moyenne et grande portée

Traduction du français à l'anglais

## LANGUES

Français - Anglais - Espagnol - Wolof

## COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Multitâche ; Créativité ; Grande attention aux détails ; Aptitude à trouver des solutions ; Collégialité et bon relationnel

## VOYAGES

France, Hollande, Royaume-Uni, Espagne, Suisse, Luxembourg, Canada, États-Unis, Côte d'Ivoire, Ghana, Niger, Burkina Faso, Mali, Guinée Équatoriale, Maroc, Tunisie, Dubaï

## LOISIRS

Écriture, lecture, cinéma, musique, cuisine, golf

## PERFORMANCE

« Awa a un sens aigu de la gestion d'équipe et un leadership positif. Elle est soucieuse de renforcer les capacités de son équipe et a préparé avec succès sa relève. Elle a une bonne maîtrise de la communication institutionnelle, est très attentive à la qualité et aux résultats. Elle est capable d'analyser les risques et de prendre des décisions stratégiques. Awa connaît son métier et le fait avec passion, engagement, professionnalisme et une qualité de résultats sans précédent pour notre organisation. »

Le Directeur des opérations (extrait du rapport de performance, Save the Children, février 2017)

## POSTE ACTUEL

### → Médecins Sans Frontières: Conseillère en communication des opérations

- Participer à la définition de la stratégie / des projets de communication et assurer leur mise en œuvre dans mon portefeuille pays (Niger, Nigeria, Mali, Burkina Faso) ; conseiller et soutenir la cellule opérationnelle 2 dans la prise de décision sur la stratégie de communication ; fournir des conseils et un appui technique au personnel de communication sur le terrain ; initier les initiatives pertinentes pour soutenir le positionnement public de MSF au sein des équipes de coordination sur le terrain.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SECTEUR PUBLIC ET ONGS)

#### → Centre de Santé Communautaire du Centre-ville: Responsable de Communication

- Soutenir les objectifs stratégiques de l'organisation ; planifier, développer, mettre en œuvre et évaluer toutes les activités de communication (interne, externe, digitale, relations avec les médias, etc.) ; fournir des conseils à la Directrice Exécutive et aux Directrices de programmes ; soutenir la stratégie de plaidoyer et d'équité en matière de santé.

#### → ABCE, école de langue et de traduction: Enseignante en FLS pour adultes

- Formation en sessions de cours personnalisés pour des agents fédéraux ; enseignement des techniques de communication écrite et verbale ; développement de l'écoute active et de la confiance en prise de parole ; évaluation des niveaux de compréhension de la langue française ; aide à la préparation aux examens de FLS de la fonction publique.

#### → Save the Children International: Coordonnatrice de l'information et de la communication humanitaire

- *Stratégie*: mise en place d'un département d'information et de communication pour soutenir la réponse humanitaire à Diffa et les programmes en protection de l'enfance et en éducation ; élaboration et alignement de la stratégie sur les indicateurs clés de performance suivant le cadre qualitatif des normes essentielles ; conseillère du Senior Management Team

- *Production de supports de communication*: rapports mensuels de la situation humanitaire ; rapport annuel ; articles de presse sur les droits des enfants ; infographies pour les médias sociaux ; rédaction des discours du Directeur Pays

- *Communication digitale*: création et animation d'une page FB ; conception et publication d'un bulletin interne ; conception d'une lettre d'information pour les membres ; mise à jour de la base de données des ressources photographiques et audiovisuelles ; articles de blog

- *Plaidoyer*: définition des messages clés ; préparation des documents de positionnement ; facilitation des rencontres avec les autorités locales

- *Programmes*: conception des one pagers ; production d'études de cas ; soutien à la recherche pour la rédaction des requêtes de financement

- *Renforcement de capacités du personnel*: organisation des ateliers Engagement Qualité Unicité Attitude Leadership (EQUAL) ; coordination des visites terrain de hauts-représentants ; liaison avec le bureau régional et les bureaux membres (Espagne, USA, UK, Norvège)

- *Administration*: gestion du budget des opérations ; coordination du recrutement de l'équipe de communication ; représentation aux réunions avec les partenaires ; relations avec les fournisseurs (infographistes, vidéastes, imprimeurs).

#### → Femmes Africa Solidarité: Responsable régionale de la communication

- *Supports de communication*: conception des rapports d'activités ; rédaction des communiqués de presse et des invitations aux médias

- *Plaidoyer*: appui à la stratégie de plaidoyer à l'échelle continentale, sur la base

de la résolution 1325 des Nations Unies sur Femmes, Paix et Sécurité

- *Campagnes de plaidoyer*: campagne Bring Back Our Girls ; Gender Is My Agenda Campaign (GIMAC) au 7<sup>ème</sup> Sommet des Chefs d'État de l'Union Africaine à Malabo

- *Relations avec les media*: organisation d'interviews TV pour les membres du Conseil ; coordination médiatique de la Cellule de Veille pour des Élections Apaisées au Sénégal

- *Représentation et coordination*: représentation aux réunions avec ONU Femmes, les OSC et les organisations féminines locales ; organisation des réunions de coordination ; rédaction des compte-rendu et suivi ; liaison avec les bureaux pays.

#### → Présidence de la République du Sénégal: Conseillère Technique en Communication

- *Relations media*: rédaction des communiqués de presse et invitations aux médias ; organisation des rencontres avec la presse nationale et internationale ; création et mise à jour d'une base de données des organes de presse, TV, radio, Web

- *Communication digitale*: gestion de la plate-forme « Le Président vous répond » pour la campagne des Élections Présidentielles de 2007

- *Coordination d'évènements*: conférences internationales, remises de prix, cérémonies d'ouverture, inaugurations, forums, fêtes nationales, festivals

- *Représentation*: point focal de la Présidence pour la presse ; rapporteur des réunions de coordination des Conseillers en Communication des ministères

- *Communication de crise*: responsable du service Veille médiatique et Alerte ; rapporteur pour la Cellule de Gestion des Crises

## AUTO-ENTREPRENARIAT

### → Scoubidou, agence d'évènements créatifs

- *Directrice des programmes* (Le Coin des Contes ; le Club des Globe-Trotteurs ; Camps de vacances Discover I et Discover II)

### → Aya Com, agence d'édition de magazines

- *Directrice éditoriale*: définition de la ligne éditoriale et graphique des magazines féminins Taaruna et Le Calepin ; supervision de l'équipe de rédaction

## ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

### → Action Canadienne pour la Solidarité en Éducation (ACSE), ONG pour le soutien à la lecture en Afrique de l'Ouest

- *Membre Fondateur*, en charge de la coordination des opérations de levée de fonds et de la mobilisation des bénévoles.

### → Parti Vert du Canada

- *Membre de l'équipe de mobilisation des bénévoles*